



ช่องทางการร้องเรียน/ตอบข้อปัญหาระเบียบกฎหมาย

- <https://www.sesao30.go.th/>
- กล้องแสดงความคิดเห็น
- โทร. ๐-๔๔๐๕-๖๗๖๗ ต่อ ๓๒



คู่มือมาตรฐานการให้บริการ
กลุ่มกฎหมายและคดี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต ๓๐



**กระบวนการ
และรายละเอียดงาน**

๑.เตรียมการนำเสนอต่อคณะกรรมการ

สรุปประเด็นและข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามหนังสือ
ร้องเรียน

๒.ประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามหนังสือ
ร้องเรียนประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการว่าจะรับเรื่อง
ร้องเรียนไว้ดำเนินการต่อไปหรือไม่

๓.ตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริง

แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่
เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเพื่อชี้ข้อมูลในเบื้องต้น

๔.สรุปผลการตรวจสอบสืบสวน

เขียนรายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนโดยมีข้อเท็จจริง
และเอกสารหลักฐานประกอบพร้อมข้อพิจารณา

๕.ประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

พิจารณาว่าควรยุติเรื่องดำเนินการทางวินัยต่อไป

๖.เสนอรายงานผลการประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่อง

ร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๐

นำข้อเสนอบริการและข้อเท็จจริงที่ได้จากการ

ตรวจสอบ/สืบสวนพร้อมความเห็นของคณะกรรมการจัดการ
เรื่องร้องเรียน

๗.แจ้งผลการร้องเรียนต่อผู้ร้องกรณียุติเรื่อง

ทำหนังสือแจ้ง

๘.เตรียมการดำเนินการทางวินัยกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหา

ว่ากระทำความผิดวินัย

ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและมีหนังสือ

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

๙. - สอบสวนวินัย ไม่ร้ายแรง

ดำเนินการสอบสวนตามกฎหมาย ก.ค.ศ.ว่าด้วยการ
สอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๕๐

- สอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง

ดำเนินการสอบสวนตามกฎหมาย ก.ค.ศ. ว่าด้วยการ
สอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๕๐

๑๐.ตรวจสอบสำนวนการดำเนินการทางวินัย

ตรวจสอบว่าดำเนินการถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่

๑๑.เสนอสำนวนการดำเนินการทางวินัยต่อผู้อำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๐

เขียนรายงานที่มีข้อเท็จจริงข้อกฎหมายพร้อมความเห็น
ของคณะกรรมการสอบสวนและความเห็นของงานกฎหมายและ
คดี

๑๒.เสนอสำนวนการดำเนินการทางวินัยต่อที่ประชุม

ก.ศ.จ. ชัยภูมิพิจารณา

เสนอรายงานที่มีข้อเท็จจริงข้อกฎหมาย พร้อมความเห็น
ของคณะกรรมการสอบสวนและความเห็นของงานกฎหมายและ
คดี ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๐

๑๓.ดำเนินการตามมติ ก.ศ.จ.ชัยภูมิ

ส่งคำสั่งที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
ชัยภูมิ

